

مقدمه

تکنولوژی اطلاعات (INFORMATION TECHNOLOGY) با محوریت دانش و خردگرایی انسان و اندیشه‌هایش به منظور بهره‌برداری از اندیشه و سپردن امور تکراری و غیر خلاق به ماشین و همچنین افزایش کارایی و آزاد سازی مهارت‌های انسانی، در دهه های اخیر مورد توجه خاصی قرار گرفته است. از آنجائیکه تکنولوژی اطلاعات (فناوری اطلاعات) به عنوان محور توسعه جوامع و سازمانها مطرح است، بنابراین طراحی ساختار آن نیازمند ژرف اندیشی و تامل، همراه با ارائه مدل مناسب و بررسی مدل‌های موجود در سازمانهای داخلی و خارجی است. تکنولوژی اطلاعات (فناوری اطلاعات) که از تلاقی الکترونیک، پردازش داده ها و ارتباطات-مخابرات حاصل شده است، باعث از میان رفتن فاصله ها و در کنار هم قرار گرفتن کامپیوترها و کاربران و همچنین مکانیزه شدن سیستمهای ارتباطی و افزایش ظرفیتهای انتقال داده، شده است. این امر تمرکززدایی و ایجاد ابر شاهره و افزایش سرعت و کیفیت تصمیم‌گیری و مدیریت کارا را فراهم ساخته است.

ماموریت سازمانی واحد فن آوری اطلاعات حوزه معاونت دانشجویی - فرهنگی

به منظور تحقق ماموریت معاونت دانشجویی - فرهنگی در جهت فراهم آوردن فناوری اطلاعاتی روز آمد، پایدار، ایمن و مقرون به صرفه برای پیشبرد فعالیتهای آموزشی، دانشجویی و فرهنگی و خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه، واحد فناوری اطلاعات ماموریت دارد زیر ساختهای مناسب نرم افزاری و سخت افزاری و بستر شبکه ارتباطی مجموعه معاونت دانشجویی - فرهنگی دانشگاه را ایجاد نموده و ارتقاء روزافزون بخشد.

بر همین اساس، واحد فناوری اطلاعات ماموریت خود را از طریق کارکرد های زیر به انجام می رساند:

- ◀ ایجاد، توسعه و نگهداری و امنیت فضای تبادل اطلاعات (ارتباطات، اطلاعات و شبکه)
- ◀ ارائه خدمات اینترنت به کاربران (کارمندان و دانشجویان) در سطح معاونت دانشجویی و کلیه خوابگاههای دانشجویی
- ◀ طراحی، توسعه و ایجاد زیرساخت های سخت افزاری مورد نیاز در بخش های مختلف معاونت
- ◀ بررسی، ارزیابی و نصب و راه اندازی نرم افزارهای مختلف عمومی، اداری و تخصصی
- ◀ بررسی مستمر نیازها و درخواست های کاربران و به کارگیری مکانیزم های مناسب برای ارائه سرویس های مطلوب به آنان
- ◀ ساماندهی، اجرا و نگهداری سیستم های مورد نیاز سازمان در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ◀ نگهداری و پشتیبانی نرم افزارها و سخت افزارهای رایانه ای و تجهیزات جانبی و ارتباطی
- ◀ مطالعه و بررسی آخرین استانداردها و دستاوردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور ارتقاء کیفیت سرویس های ارائه

شده

نگهداری و بروز رسانی پورتال های سازمانی و تامین زیرساخت های مورد نیاز جهت ارائه اخبار، اطلاعات و خدمات بخش های مختلف سازمان از طریق پورتال

چشم انداز واحد فن آوری اطلاعات حوزه معاونت دانشجویی - فرهنگی

- 1- بهره گیری مؤثر از فناوری اطلاعات به منظور پشتیبانی از مکانیزاسیون فرآیندهای اصلی و پشتیبان معاونت دانشجویی - فرهنگی
- 2- فراهم آوری زیرساخت های لازم به منظور ارائه جامع خدمات فناوری اطلاعات بدون وابستگی به پلت فرم (بن سازه) خاص؛
- 3- مدیریت کارا و اثربخش داده، اطلاعات و دانش در سطح معاونت و حتی دانشگاه با نگاهی جامع، یکپارچه و نظام مند؛

استراتژی جهت دست یابی به چشم اندازها

- 1- نیازسنجی، تحلیل، طراحی، برنامه ریزی و تأمین زیرساخت سخت افزاری، نرم افزاری، شبکه و امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات معاونت دانشجویی - فرهنگی
- 2- ابلاغ برنامه ها، استانداردها و دستورالعمل های مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران در محدوده معاونت دانشجویی- فرهنگی؛
- 3- نوآوری و ارتقای کیفیت و کمیت ارائه خدمات معاونت با فراهم آوردن خدمات یکپارچه و روزآمد فناوری اطلاعات؛
- 4- طراحی و مدیریت مرکز داده اصلی و مرکز داده پشتیبان معاونت دانشجویی- فرهنگی
- 5- مشارکت در طراحی، استقرار و مدیریت سامانه یکپارچه دانشگاهی به منظور ارتقای فضای یادگیری، تحقیق و کار کاربران (دانشجویان، کارکنان و اعضای هیئت علمی) دانشگاه؛
- 6- پیگیری تأمین پهنای باند وسیعتر، پایدار و در دسترس؛
- 7- پاسخ گویی و رفع مشکلات حوزه فناوری اطلاعات (سخت افزار، نرم افزار، شبکه و امنیت) کاربران در کوتاه ترین زمان ممکن؛
- 8- ایجاد و استقرار واحد آماری معاونت
- 9- ارائه خدمات آموزش فناوری اطلاعات؛
- 10- توجه به یادگیری مستمر و ارتقای توانمندی ها فنی و مدیریتی همکاران واحد فناوری اطلاعات؛
- 11- توسعه روابط حرفه ای، مسئولانه و پایدار میان همکاران سایر مراکز در درون دانشگاه و همچنین دیگر دانشگاهها